

Yleiset sopimusehdot

Kuljetussopimus on liikennöitsijän puolesta sitova, elleivät ylivoimaiset voimat estä suoritusta. Jos on konerikko tai muu vakava tekninen syy, niin ensisijaisesti liikennöitsijä etsii siihen ratkaisun.

Jos tilausajo peruuntuu asiakkaan toimesta, niin ensisijaisesti pyritään pääsemään neuvotteleutitse molempia osapuolia tyydyttävään ratkaisuun. Jos sopimukseen ei päästä, niin peruutuskulut laskutetaan seuraavasti:

- 8 - 11 vrk ennen lähtöpäivää laskutetaan 10 % hinnasta
- 2 - 7 vrk ennen lähtöpäivää laskutetaan 20 % hinnasta
- 24 - 48 h ennen lähtöhetkeä laskutetaan 50 % hinnasta
- alle 24 h ennen lähtöhetkeä laskutetaan 100 % hinnasta

Ylimääräinen siivous

Auton 30 minuutin siivous kuuluu kokonaispalveluun. Poikkeuksellisen vaikean lian (esimerkiksi oksennukset) puhdistuksesta veloitetaan ylimääräisenä siivouskorvauksena 80 €/tunti. Tarvittaessa tilataan ulkopuolinen siivous ja tilaaja maksaa silloin kustanukset kuittia vastaan.

Rikkoutuminen

Asiakkaan tuottamuksellisuudesta johtuva matkustajatilojen tai istuimien rikkoutuminen veloitetaan todellisten kustannusten mukaan. Kuluihin lisätään mahdollinen korjauksesta johtuva auton seisonta-aika.

Hankalat olosuhteet

Tilajalla on vastuu siitä, että tilatulla ajoneuvolla pääsee ajamaan turvallisesti perille asti. Kuljettajalla on oikeus kieltäytyä ajamasta lähtö- tai kohdepaikkaan, jos ajamisesta sinne aiheutuu ilmeistä vaaraa tai ajaminen voi vaurioittaa ajoneuvoa. Ajomatkan lyheneminen ei oikeuta hyvitykseen. Mikäli asiakkaan lähtö- tai kohdepaikan kääntymis- ym olosuhteet eivät vastaa tilatun auton kokoa, veloitamme ylimääräisenä auton hankalasta peruuttamisesta johtuvana erityiskuluna 1 €/peruuttamismetri. Jos asiakkaan syystä tarvitaan hinausautoa, niin tilaaja maksaa kaikki kustanukset.

Maksu

Mikäli kuljetuksen hinta on alle 700 €, lähetämme laskun kuljetuksen jälkeen.

Mikäli kuljetuksen hinta on yli 700 € maksu suoritetaan siten, että puolet kuljetushinnasta laskutetaan etukäteen kaksi viikkoa ennen kuljetusta, maksuaika 7 vrk, toinen puoli maksusta laskutetaan kuljetuksen jälkeen.